




僑光科技大學
Overseas Chinese University



承先啓後·開創新局 Create A New Era From Our Past Glory.

研究群組教師簡歷

名	黃上晏	職 級	講師	
生 日		性 別	男	
Email	hsy1118@ocu.edu.tw			
群組別	貿易運籌群組			

最 高 學 歷	學位	學校	科系所
	博士	國立東華大學	企業管理學系

專長任教	顧客關係管理、供應鏈管理、行銷學、管理學、電子商務、流通管理
研究領域	顧客關係管理、經營模式、供應鏈管理、存貨模式研究

經 歷	機 構	職 位	任 職 期 間
	現職：僑光科技大學國際貿易運籌系	專任講師	2013/08 迄今
	僑光科技大學行銷與流通管理系	專任講師	2013/02 至 2013/07
	慈濟技術學院會計資訊系	兼任講師	2011/09 至 2013/01
	長庚大學資訊管理學系	兼任講師	2008/09 至 2011/06
	東華大學企業管理學系	兼任講師	2008/02 至 2011/06

榮 譽	指導學生參加首屆海峽兩岸（福州）大學生創業創新大賽，三等獎
	指導學生參加 2013 全國大專院校創新與創意行銷競賽，最佳行銷獎

證 照	發照機關	證照名稱	證照字號
	Microsoft	Microsoft Technology Associate : Windows Operating System Fundamentals	D762-8905
	Microsoft	Microsoft Technology Associate : Networking Fundamentals	D639-5079

	中華工商流通發展研究協會	初級流通連鎖經營管理	流通證(初)字第 S1202244 號
	中華工商流通發展研究協會	流通連鎖管理師	流通證(中)字第 TD1300028 號
	CEO 國際認證中心臺灣數位教學創意發展協會	觀光餐旅消費者行為管理師(專業級/甲級)	TIEA-THCBM-10200405
	CEO 國際認證中心臺灣數位教學創意發展協會	觀光餐旅人力資源管理師(專業級/甲級)	TIEA-TTHRM-10200375
	CEO 國際認證中心臺灣數位教學創意發展協會	觀光餐旅專業英文管理師(專業級/甲級)	TIEA-THPEM-10200550
	CEO 國際認證中心臺灣數位教學創意發展協會	觀光餐旅客戶關係管理管理師(專業級/甲級)	TIEA-THCRMM-10200426

社會服務	服務廠商(單位)	服務性質	服務日期

個人研究	<p>(A) 期刊論文 (Refereed Papers)</p> <ol style="list-style-type: none"> Liu, H. Y., & Huang, S. Y. (2014). Fostering a customer-centric e-government through customer relationship management readiness assessment. <i>International Journal of Business and Systems Research</i>, 8(1), 51-71. 劉漢榆、黃上晏 (民 100)。從顧客關係管理整備度探討公眾導向的電子化政府效益。 <i>資訊管理展望</i>, 13(2), 123-150。 Huang, S. Y., & Liu, H. Y. (2011). Addressing the position in a customer-focused Internet business model: The diversity between central agencies and local agencies in Taiwan's e-government. <i>International Journal of Information Processing and Management</i>, 2(4), 74-84. 劉漢榆、黃上晏 (民 100)。顧客關係管理整備度對組織衝突管理之探討。 <i>商業現代化學刊</i>, 6(2), 171-194。 黃郁文、黃上晏 (民 98)。二元公式化架構的應用—啟發法在動態批量模式中的比較。 <i>管理與決策特刊</i>, 3, 69-79。 Huang, S. Y., Li, C. R., & Lin, C. J. (2007). A literature of online trust in business to consumer online transactions, 2001-2006. <i>Issues in Information Systems</i>, 8(2), 63-69. Chyr, F. C., Huang, S. Y., & Fu, Y. C. (2005). Optimizing multilevel lot-sizing problems with a recursive algorithm. <i>Journal of Technology</i>, 20(1), 33-41. 戴貞德、黃上晏、池福灶 (民 94)。多重覆核會計內部控制系統建制與應用。 <i>商業現代化學刊</i>, 3(2), 279-288。 <p>(B) 研討會論文 (Conference Papers)</p> <ol style="list-style-type: none"> 黃上晏、潘冠妘 (民 102)。B2C 網站顧客權益經營對價格容忍度與網路口碑之探討。2013 第八屆海峽兩岸學術研討會。台中：僑光科技大學。 Liu, H. Y., & Huang, S. Y. (2011). An empirical study on customer relationship management readiness in Taiwan's e-government: An Internet business model perspective. <i>Proceedings of the 2011 International</i>
------	--

Conference on e-Education, Entertainment and e-Management. Jakarta: IEEE Computer Society.

3. Huang, S. Y., & Liu, H. Y. (2009). A perspective of two-dimensional process integration customer relationship management driven business model. *Proceedings of the 2nd International Conference on Interaction Sciences: Information Technology, Culture and Human*. Seoul: The Association for Computing Machinery.
4. Huang, S. Y., & Liu, H. Y. (2009). Applying double-loop knowledge management model on customer self-service systems for Taiwan's e-government. *Proceedings of the 2009 Fifth International Joint Conference on INC, IMS and IDC*. Seoul: IEEE Computer Society.
5. 池福灶、林傑毓、黃上晏、彭亮銓 (民 98)。臺灣與大陸股票市場運用移動平均價與量之雙指標提升平均獲利率之比較。2008 公司理財學術研討會。高雄：國立第一科技大學。
6. Huang, S. Y., Tsou, C. S., & Kuo, Y. C. (2008). Comprehensive perspectives on context of knowledge management: Focused on interpersonal network and integrated prototype architecture. *Proceedings of the Management International Conference 2008: Intercultural Dialogue and Management*. Barcelona: University of Primorska.
7. Huang, S. Y., Kuo, Y. C., & Wu, C. Y. (2008). The web integrated prototype architecture linking with Intranet and Internet resources: An application for knowledge management platform and accounting system. *Proceedings of the 2008 International Joint Conference on e-Commerce, e-Administration, e-Society, and e-Education*. Bangkok: International Business Academics Consortium.
8. Wu, C. Y., Huang, S. Y., & Liu, H. Y. (2008). Exploring knowledge management systems success on business concerns. *Proceedings of the 2008 International Joint Conference on e-Commerce, e-Administration, e-Society, and e-Education*. Bangkok: International Business Academics Consortium.
9. 池文海、郭怡君、黃上晏 (民 96)。影響網路顧客價格容忍度因素之探討。2007 東華國際企業管理跨領域整合學術研討會。花蓮：國立東華大學。
10. 林珍如、黃上晏、李其容 (民 96)。知識管理對 R&D 據點策略角色與作業模式的影響。2007 經營與管理學術研討會。臺南：長榮大學。
11. 池文海、黃上晏、池福灶 (民 95)。知識管理平台與會計系統的網路化整合架構。中國工業工程學會 95 年度年會暨學術研討會。臺中市：中國工業工程學會。
12. Wang, K. J., Huang, S. Y., & Chih, W. H. (2006). A multi-check accounting system empowered by knowledge management system. *Proceedings of the Management International Conference 2006*. Portorož, Slovenia: University of Primorska.